

# MODULE KRACHTIGE DIGITALE HELPER

## WEEK 3: COACHING

### Doelstellingen:

- ✓ De cursist kan de aangereikte handvaten van de opleidingen KDH toepassen in de praktijk
- ✓ De cursist kan reflecteren over zijn handelen als digihelper

### Materiaal

- ✓ evaluatiefiche

### **Kader**

De cursisten van de opleiding KDH hebben een gevarieerd profiel. Dit maakt de organisatie om op de werkvloer te coachen soms uitdagend.

#### *Profiel 1 – cursist met werkvloer*

Sommige cursisten zijn al actief binnen een organisatie als digihelper (professioneel of als vrijwilliger). We maken dan ook dankbaar gebruik van deze authentieke setting om de coaching uit te voeren. Je plant met deze cursisten een coachingsbezoek in en geeft constructieve feedback tijdens dit oefenmoment. Je kan hiervoor het evaluatieschema gebruiken.

#### *Profiel 2 – cursisten zonder werkvloer*

Sommige cursisten zijn (nog) niet actief als digihelper of wenden hun competenties als digitale helper eerder sporadisch aan. Dit betekent dat zij geen (geschikte) werkvloer hebben om je coaching uit te voeren. Deze cursisten bieden we een plaats aan binnen open digitale oefenklassen van Ligo of CVO. Zo kunnen ook zij hun competenties als digihelper oefenen en kan je coachend ondersteunen. Je plant met deze cursisten een coachingsbezoek in in een digitale oefenklas en geeft constructieve feedback tijdens dit oefenmoment. Je kan hiervoor het evaluatieschema gebruiken .

Het **evaluatieschema** is beschikbaar in PDF-formaat op de website.